



À VOTRE SERVICE



AUDIT

- ◆ Confiez-nous vos audits internes dans le cadre de votre accréditation **en vous appuyant sur notre expertise**



ACCOMPAGNEMENT

- ◆ Assurez une parfaite **interprétation de vos certificats d'étalonnage** en faisant appel à nos compétences métier
- ◆ Laissez-nous vous accompagner pour **déterminer les besoins de précision de vos pipettes** et formaliser l'argumentaire vis-à-vis de l'organisme d'accréditation



FORMATION

- ◆ Offrez à vos techniciens une formation certifiée aux bonnes pratiques de pipetage et **garantissez la parfaite maîtrise de la manipulation des échantillons pour un résultat fiable et reproductible**





SOYEZ ACCOMPAGNÉ DANS LE CADRE DE L'ACCREDITATION DE VOTRE LABORATOIRE

NOUS VOUS PROPOSONS...

AUDIT PRÉ-ANALYTIQUE

AUDIT TRANSPORT

AUDIT QUALITÉ

AUDIT MÉTROLOGIE

NOUS INTERVENONS...

Dans les étapes critiques du prélèvement, du transport et de la préparation d'échantillons.

Face aux problématiques récurrentes et renforcées par la concentration des laboratoires, et parce que c'est une phase critique dans l'obtention de résultats d'examen fiables.

Sur un processus difficile à évaluer en interne, nécessitant une connaissance parfaite de nombreux référentiels et réclamant une grande indépendance d'évaluation.

Pour évaluer la conformité des dispositions et la compétence du personnel vis-à-vis des différents référentiels, liés à la métrologie.

NOUS METTONS À VOTRE SERVICE...

Notre parfaite connaissance de votre métier (car c'est aussi le nôtre depuis 50 ans et nous possédons notre propre laboratoire de métrologie).

Notre connaissance de l'ADR, nos solutions globales adaptées aux différentes conditions et à votre organisation.

Notre équipe d'auditeurs formés, qualifiés, intervenant pour des organismes d'accréditation.

Notre culture qualité et métrologique, ainsi que notre bonne connaissance du fonctionnement d'un laboratoire et des exigences liées à l'accréditation.

EN PRATIQUE

Concentrez- vous sur votre métier : les audits LABELIANS peuvent remplacer les audits internes de votre laboratoire

Les audits sont réalisés par notre équipe formée, qualifiée sur les référentiels ISO 15189 / ISO 22870 / ISO 17025 / ISO 9001.

Vous accédez à toutes les attestations de formations / qualifications des auditeurs avant toute contractualisation et à la liste des derniers audits réalisés.

Une prestation sur- mesure : les audits LABELIANS se concentrent sur les exigences obligatoires sans sur-qualité

Avant chaque audit, le programme d'audit est défini avec vous : nous réalisons des audits à la carte.

Les audits sont réalisés selon les référentiels du laboratoire et les écarts éventuellement relevés s'appuient toujours sur les référentiels – il n'y a pas de "sur-qualité".

Une prestation complète : les audits LABELIANS s'appuient sur un accompagnement personnalisé à chaque étape

De la phase préparatoire (documents, trame d'audit personnalisée), au rapport d'audit rédigé et mis à disposition, puis à l'accompagnement de la mise en œuvre d'un plan d'action dans un esprit de juste qualité, nous sommes à vos côtés.



GARANTISSEZ LA PARFAITE QUALITÉ DE LA MANIPULATION DES ÉCHANTILLONS POUR UN RÉSULTAT FIABLE ET REPRODUCTIBLE

NOUS INTERVENONS...

Après de tous les techniciens amenés à manipuler des liquides avec une micropipette.

NOUS METTONS À VOTRE SERVICE...

Un consultant LABELIANS, formé à la manipulation des liquides, qui partage les bonnes pratiques de pipetage avec les collaborateurs de votre laboratoire et leur délivre une formation certifiée.

EN PRATIQUE

Les erreurs de manipulation peuvent être à l'origine de non-conformités analytiques.

Nous formons vos équipes pour garantir la bonne prise en charge de vos patients !

En 40 minutes de théorie, 10 minutes de pratique, 10 minutes d'évaluation, vos techniciens savent :

- ◆ Sélectionner le matériel adapté à la manipulation de son échantillon
- ◆ Appréhender les risques de troubles musculosquelettiques ainsi que les risques de contaminations
- ◆ Manipuler sans impact sur la qualité des analyses
- ◆ Identifier les sources d'erreur



ASSUREZ UNE PARFAITE INTERPRÉTATION DE VOS CERTIFICATS D'ÉTALONNAGE

ACCOMPAGNEMENT

NOUS INTERVENONS...

Après de tous les publics concernés par le processus métrologique afin qu'ils maîtrisent la lecture et l'interprétation des rapports d'étalonnage / conformité.

NOUS METTONS À VOTRE SERVICE...

Un consultant LABELIANS, expert en qualité et métrologie, pour enseigner à vos collaborateurs les connaissances de base de la métrologie en s'appuyant sur des cas pratiques : pipettes, enceintes climatiques, sondes de température, centrifugeuses notamment, et sur les certificats d'étalonnage de votre laboratoire.

EN PRATIQUE

De nombreux laboratoires externalisent la métrologie des équipements parce qu'ils ne maîtrisent pas les compétences associées. Mais, même externalisé, le processus de métrologie ne consiste pas simplement à recevoir un certificat d'étalonnage ou de vérification et y apposer son paraphe.

Nous vous accompagnons dans l'acquisition des compétences nécessaires pour avoir une symbiose entre besoin/exigences métrologiques et prise de décision.

En une demi-journée, vos collaborateurs valident leurs acquis sanctionnés par un questionnaire de fin de stage.



DÉTERMINEZ LES BESOINS DE PRÉCISION DE VOS PIPETTES

ACCOMPAGNEMENT

NOUS INTERVENONS...

Après de toute personne assurant une fonction au sein du processus métrologie.

NOUS METTONS À VOTRE SERVICE...

Un consultant LABELIANS, disposant d'une expertise qualité et métrologique vous accompagne pour déterminer vos EMT, les formaliser, et mettre en forme l'argumentaire autour des besoins réels nécessaires.

EN PRATIQUE

Nous vous accompagnons dans le choix de la méthode la plus adaptée à la détermination de vos EMT. Nous formalisons ensemble les EMT ainsi que l'argumentaire nécessaire.



POURQUOI CHOISIR LABELIANS ?

L'Expert partenaire incontournable des laboratoires depuis 50 ans, LABELIANS est aussi un organisme de formation agréé (déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11770659777 auprès du préfet région d'Ile-de France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État).

Rejoignez une communauté de plus d'une centaine de laboratoires et d'un millier de techniciens déjà accompagnés par nos équipes, et bénéficiez d'une veille normative, réglementaire et scientifique (recommandations de sociétés savantes et références bibliographiques) régulière.



PRÉPAREZ VOTRE DÉMARCHE D'ACCRÉDITATION COFRAC POUR L'ÉQUIPEMENT ET L'AGENCEMENT DE VOTRE LABORATOIRE DEPUIS 50 ANS

- 1 Contactez-nous : serviceclient@labelians.fr
- 2 Nous évaluons les besoins spécifiques de votre activité.
- 3 Nous élaborons un plan d'audit, un planning d'actions et de formations : à la carte.
- 4 Nous réalisons les audits et formations conformément à notre contrat de prestation.

PERSONNALISATION EFFICACE DE L'ENSEMBLE DE LA DÉMARCHE

- ◆ Accompagnement sur- mesure
- ◆ Remise à niveau dans le cadre de plans d'actions sans sur-qualité
- ◆ Formation pratiques sur vos équipements et certificats

SIMPLICITÉ ET COÛT OPTIMISÉ

- ◆ VOTRE planning
- ◆ VOTRE disponibilité
- ◆ VOTRE choix de participants
- ◆ VOS locaux

Nos équipes sont à votre disposition et à votre écoute pour toute demande :

SERVICE CLIENTS

serviceclient@labelians.fr
Fax : 01 64 78 14 69

SERVICE EXPORT

export@labelians.fr
Fax : 01 64 45 42 35

0 800 970 724

Service & appel
gratuits

1, rue des Palis
77140 NEMOURS

Votre contact

Nom de votre contact :

Numero de téléphone :

