

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Lors de vos inscriptions et de nos rencontres, vous nous communiquez vos informations personnelles et nous vous remercions pour votre confiance.

Notre Politique de Confidentialité vous explique comment nous collectons, traitons et utilisons vos informations personnelles.

1. LABELIANS

2. Collecte et traitement de vos données

- 2.1. Vos données collectées
- 2.2. Données concernant les mineurs
- 2.3. Emailing
- 2.4. Cookies
- 2.5. Conservation des données

3. Destinataires de vos données

4. Protection des données

- 4.1. LABELIANS
- 4.2. Vous

5. Vos droits concernant vos données

6. Information modifications

7. Nous contacter

1. LABELIANS

Toutes vos informations sont traitées par LABELIANS - 1, rue des Palis - F - 77140 NEMOURS
Tél. : 0800 970 724 - S.A.S. au capital de 25.000.000 € - R.C.S. Melun B 857 200 885 - N° de SIRET : 857 200 885 00278 - N° de TVA intracommunautaire : FR 68 857 200 885

2. COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNEES

Toutes les informations recueillies ont pour but d'améliorer et satisfaire votre expérience avec LABELIANS. Elles sont utilisées pour la gestion de vos commandes, des livraisons de nos produits et services, pour le traitement des paiements et pour communiquer avec vous sur notre offre de produits et de services ainsi que sur nos promotions.

2.1. VOS DONNEES COLLECTEES

Lors de votre inscription, nous vous demandons de compléter un formulaire. Les informations personnelles sont : votre nom, prénom, numéros de téléphone, adresse e-mail, société, fonction. Les informations requises obligatoires sont signalées par un astérisque.

2.2. DONNEES CONCERNANT LES MINEURS

Nous ne demandons pas de date de naissance dans notre formulaire de création de compte. Par conséquent, il nous est impossible de connaître votre âge. Cependant, si nous constatons avoir récolté des données issues d'un enfant n'ayant pas l'âge minimum sans consentement parental, nous prendrons les mesures adéquates pour supprimer de notre base de données ces informations.

2.3. EMAILING

L'acceptation de nos conditions générales de vente inclut l'abonnement à nos emailings d'information commerciale. Néanmoins, si vous souhaitez vous désabonner de notre liste de diffusion, il vous suffit de cliquer sur l'option "Se désabonner" figurant en bas de nos e-mails ou depuis votre compte client.

2.4. COOKIES

Lorsque vous naviguez sur notre site internet, des informations sont susceptibles d'être enregistrées. Ces informations permettent la création de statistiques utilisées pour améliorer l'expérience utilisateur du présent site.

Vous pouvez accepter l'utilisation de ces cookies en continuant à utiliser le site Internet (cf. bandeau proposé en début de navigation).

2.5. CONSERVATION DES DONNEES

Les données de votre compte client sont conservées afin d'assurer le fonctionnement de ce dernier, de répondre au mieux à vos demandes (commandes, services, assistance client, livraison...) et de se conformer aux exigences de la loi, en particulier les règlements concernant le droit du commerce et le droit fiscal qui demandent de conserver les preuves comptables. Les délais de conservation que nous appliquons sont de 6 ans après clôture de l'exercice en ce qui concerne les factures et 10 ans en ce qui concerne les commandes. Les informations du compte client sont effacées 3 ans après le dernier document d'une relation contractuelle.

3. DESTINATAIRES DE VOS DONNEES

Comme indiqué dans le paragraphe 1., LABELIANS assure le traitement de vos données. Vos informations sont susceptibles d'être communiquées à des tiers liés contractuellement à LABELIANS pour l'exécution de tâches essentielles à la gestion de vos commandes, de votre compte et de vos paiements. Elles ne sont pas utilisées pour le propre compte de ces prestataires de services tiers.

Vos données communiquées lors de la création de votre compte client sur notre site internet ne sont pas transférées en dehors de l'Union Européenne. Leur collecte, stockage et traitement est fait en Europe.

4. PROTECTION DES DONNEES

4.1. LABELIANS

LABELIANS a choisi pour son site Internet un protocole "HTTPS", un protocole de transfert hypertexte sécurisé. L'intégrité et la confidentialité de vos données sont assurées entre votre terminal et le site, grâce à ce protocole qui vous permet de naviguer en toute sécurité sur www.labelians.fr.

4.2. VOUS

Il est important que vous vous protégiez contre un accès non autorisé à votre mot de passe et à votre ordinateur, tablette ou autre. Si vous partagez votre ordinateur, vous devez impérativement vous déconnecter après chaque utilisation. Protégez vos mots de passe pour accéder à votre compte LABELIANS et mettez-les à jour régulièrement. N'hésitez pas à nous contacter, si vous détectez une faille dans la sécurité de vos données.



5. VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNEES

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (2016/679) du 27 avril 2016 entré en vigueur le 25 mai 2018, si vous résidez dans l'union européenne vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et de suppression des données à caractère personnel vous concernant. Vous avez la possibilité d'accéder à vos informations transmises lors de votre inscription sur notre site internet depuis votre compte client, tant que celui-ci est actif.

Vous disposez d'un droit d'opposition à l'exploitation de vos informations personnelles à des fins de marketing direct (voir paragraphe 2.3.)

Dans le cas où vous souhaitez vous opposer à leur traitement voire supprimer vos informations et votre compte, nous serons amenés à conserver des données sous forme d'archives dans la mesure du respect de nos obligations légales pendant la durée nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été traitées.

Vous pouvez exercer ces droits en prenant contact avec LABELIANS : serviceclientweb@labelians.fr

6. INFORMATION MODIFICATIONS DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Nous vous avertirons par e-mail de toute modification majeure ultérieure de notre Politique de Confidentialité.

7. NOUS CONTACTER

N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations : serviceclientweb@labelians.fr

0 800 970 724

Service & appel
gratuits

www.labelians.fr



LABELIANS
Groupe CML-ID

serviceclient@labelians.fr