

## 1. Objectif

Vérifier que :

- les dispositions du Système de Management de la Qualité sont appliquées, adaptées à l'activité du laboratoire et conformes aux exigences des référentiels applicables
- Les compétences du personnel du laboratoire sont maintenues et démontrées

L'audit est mené selon le référentiel :

- ISO 17025 (+ documents Cofrac)
- ISO 15189 (+ documents Cofrac)
- ISO 22870 (+ documents Cofrac)
- ISO 9001
- Référentiels multiples : ISO 15189 / ISO 22870 (+ documents Cofrac)
- Référentiels multiples : ISO 15189 / ISO 17025 (+ documents Cofrac)
- Référentiels multiples : ISO 9001 / ISO 17025 (+ documents Cofrac)
- Référentiels multiples : ISO 9001 / ISO 15189 (+ documents Cofrac)

Le champ d'audit (processus / activités évalués) sera défini avec le laboratoire.

## 2. Descriptif de la prestation

Le déroulement de l'audit respectera les principes généraux de l'ISO 19011.

### a) Réunion d'ouverture

### b) Questionnement

- Vérification des dispositions versus référentiels
- Vérification de l'application des dispositions

### c) Réunion de clôture

- Points forts
- Points d'amélioration
- Non-conformités

### d) Assistance à la formalisation du plan d'action

- Proposition de solutions d'amélioration
- Assistance à la formalisation du plan d'action suite aux conclusions de l'audit

## 3. Support et communication

- Contrat de prestation précisant les engagements mutuels
- Rapport d'audit consignait les constatations (points forts, axes d'améliorations, non-conformités, ...) relevées
- Attestation de formation à l'audit et au référentiel

## 4. Intervenant

L'intervention est réalisée par un consultant de la société LABELIANS disposant d'une culture qualité, d'une bonne connaissance du fonctionnement d'un laboratoire et d'une expérience d'auditeur pour les organismes d'accréditation.