

## 1. Objectif

- Evaluer la conformité des dispositions liées aux transports des prélèvements vis-à-vis des différents référentiels
- Evaluer la mise en application des dispositions définies par le laboratoire

L'audit est mené selon le référentiel :

- ISO 15189 (+documents Cofrac)
- ISO 22870 (+documents Cofrac)
- Référentiels multiples : ISO 15189 / ISO 22870 (+documents Cofrac)
- Référentiels multiples : ISO 15189 / ISO 17025 (+documents Cofrac)

## 2. Descriptif de la prestation

Le déroulement de l'audit respectera les principes généraux de l'ISO 19011.

### a) Réunion d'ouverture

### b) Questionnement

- Vérification des dispositions versus référentiels
- Vérification de l'application des dispositions
- Suivi des opérations de transport des prélèvements

### c) Réunion de clôture

- Points forts
- Points d'amélioration
- Non-conformités

### d) Assistance à la formalisation du plan d'action

- Proposition de solutions d'amélioration
- Assistance à la formalisation du plan d'action suite aux conclusions de l'audit

## 3. Support et communication

- Contrat de prestation précisant les engagements mutuels
- Rapport d'audit consignant les constatations (points forts, axes d'améliorations, non-conformités, ...) relevées
- Attestation de formation à l'audit et au référentiel

## 4. Intervenant

L'intervention est réalisée par un consultant de la société LABELIANS disposant d'une culture qualité et métrologique, d'une bonne connaissance du fonctionnement d'un laboratoire ainsi que des exigences liées à l'accréditation.