DOSSIER PRESSE

LABELIANS SE PROJETTE VERS UN DEMI-SIÈCLE D'INNOVATION AU SERVICE DES LABORATOIRES

50 ans !

LABELIANS
Groupe CML-ID

Ensemble, à vos côtés pour innover

AVANT-PROPOS

LABELIANS, leader français de la fourniture de services, équipements, consommables ainsi que du design des laboratoires, célèbre son cinquantenaire à Nemours.

Ce sera l'occasion d'inaugurer son laboratoire de métrologie, de dévoiler une innovation majeure pour la qualité de la préparation des échantillons avant leur analyse, et de lancer le déploiement de la plateforme de marque LABELIANS dans toutes ses dimensions, y compris sociales et environnementales.

50 ans !
Ensemble, à vos côtés pour innover

SOMMAIRE

Page 6 **LABELIANS, la force d'un groupe Français familial et indépendant, ancré dans le territoire Sud Francilien, et la volonté d'un entrepreneur, André Quenot**

Page 6 • Une histoire de 50 ans de résilience et de conviction : un solide capital pour affronter les aléas d'un monde bousculé par la pandémie

Page 8 • L'inauguration d'un laboratoire de métrologie au siège de LABELIANS pour innover, ensemble

Page 8 • LABELIANS aujourd'hui, en quelques chiffres

Page 10 **Accélération des changements organisationnels, défis environnementaux à relever, digitalisation du laboratoire 4.0 : LABELIANS répond aux nouveaux enjeux des laboratoires français et internationaux**

Page 10 • Face aux enjeux d'un environnement sanitaire instable, proximité, écoute, savoir-faire à chaque étape de la chaîne de distribution sont indispensables; ce sont aussi les clés de l'identité de LABELIANS

Page 11 • Une supply chain robuste adaptée aux besoins d'un fabricant de DM-DIV, également distributeur français de consommables et de matériel pour les laboratoires en France et à l'international

Page 12 • Face aux défis environnementaux, s'unir aux communautés FrenchFab et French Healthcare pour rechercher des solutions responsables

Page 14 • Face à la transformation digitale du laboratoire, innover en collaborant

Page 16 **LABELIANS affirme son identité de partenaire incontournable des laboratoires**

Page 16 • Une plateforme de marque standardisée pour booster la différence LABELIANS

Page 18 **De leader à pionnier, le pas est franchi avec le lancement d'une première mondiale : l'accréditation COFRAC de la méthode de vérification des températures des centrifugeuses en phase dynamique**

Page 18 • Être leader, c'est comprendre les besoins critiques de ses partenaires

Page 18 • Être pionnier, c'est supprimer une difficulté rencontrée par la profession grâce à une méthode innovante, unique au monde et accréditée COFRAC, qui sera dévoilée le 13 septembre au laboratoire LABELIANS smart service

Le siège de LABELIANS (Nemours 77)

LABELIANS,
LA FORCE D'UN GROUPE FRANÇAIS FAMILIAL ET INDÉPENDANT, ANCRÉ DANS LE TERRITOIRE SUD FRANCILIEN, ET LA VOLONTÉ D'UN ENTREPRENEUR, ANDRÉ QUENOT

UNE HISTOIRE DE 50 ANS DE RÉSILIENCE ET DE CONVICTION : UN SOLIDE CAPITAL POUR AFFRONTER LES ALÉAS D'UN MONDE BOUSCULÉ PAR LA PANDÉMIE

André QUENOT a créé CML - pour Consortium de Matériel pour Laboratoires - en octobre 1971, à Sevran (93). Cette entreprise propose alors du consommable et du petit matériel aux laboratoires de biologie médicale.

Dès Juin 1980, le siège de CML s'installe à Nemours (77) à 80 km au sud de Paris, en bordure de l'autoroute A6, avec une plateforme logistique de 4 500 m².

C'est déjà un **choix stratégique au service de la multitude des laboratoires d'analyse médicale en activité dans l'hexagone** – la proximité des nœuds de communication routiers est un gage de performance logistique-, et **un choix de conviction pour offrir un cadre de travail et de vie agréable et tourné vers la nature aux collaborateurs et à leurs familles.**

En avril 1982, André Quenot inaugure notre site industriel d'Angers, CEB - pour Centre Européen de Biotechnologies - dont le savoir-faire de fabrication de DM-DIV en plastique et de pipettes Pasteur en verre est unanimement reconnu sur le marché.

Trente années voient l'entreprise, toujours indépendante et familiale, croître au rythme exigeant de l'évolution d'un marché qui se concentre et se complexifie.

Un incendie détruit la totalité du siège social et les entrepôts en octobre 2010. En quelques instants, quarante années d'histoire de l'entreprise sont avalées par les flammes.

Cet évènement à l'impact local fort n'entame cependant pas les ambitions des équipes et de leur dirigeant.

Dès janvier, c'est un centre logistique neuf, moderne, parfaitement équipé pour accueillir les produits dangereux et piloter efficacement les contraintes logistiques des laboratoires publics et privés, qui voit le jour à Pannes (45).

L'ancrage régional de l'organisation se confirme et se déploie; une nouvelle vague d'acquisitions et de croissance emporte CML vers de nouveaux sommets.

En Novembre 2012, CML rachète son confrère Elvetec, puis acquiert bioleader®, la marque de référence des fauteuils de prélèvement, appréciée de tous les laboratoires, gourmands tant de confort pour leurs patients que de durabilité élégante pour leurs salles.

Il aura fallu moins de cinq ans pour que l'entreprise renaisse littéralement de ses cendres, une renaissance que couronne l'inauguration du nouveau siège social, sis à la même adresse que le précédent, et animé de la même ambition :

Offrir aux collaborateurs un cadre de beauté et de nature dans lequel s'épanouir au service des clients.

Le groupe CML-ID sert, dès 2017, le marché sous la marque LABELIANS, nouveau nom unique de sa filiale commerciale et de sa marque propre, un prometteur compromis de mots évocateurs de la vocation de l'entreprise : "Label" pour la qualité remarquable de l'offre, "lab" pour les laboratoires vers lesquels chaque collaborateur est appelé à tourner son attention, "alliance" pour la relation de chaîne de partenaires au service du bien commun de la santé qui préside aux collaborations déployées, et aussi un élan, pour la nouvelle ère qui s'annonce.

Ces cinq décennies de progrès constant, de résilience ancrée dans un territoire et une conviction, font aujourd'hui de LABELIANS un leader incontesté des laboratoires de biologie médicale, dont les ambitions sont de :

• toujours mieux les servir en France et dans le monde,

• faire profiter les laboratoires industriels, académiques ou de recherche, de l'expertise, du sens de la relation de proximité qui a su séduire les laboratoires médicaux.

André Quenot, Président et Fondateur de LABELIANS

L'INAUGURATION D'UN LABORATOIRE DE MÉTROLOGIE AU SIÈGE DE LABELIANS POUR INNOVER, ENSEMBLE

2021 marque bien sûr le cinquantenaire de LABELIANS, mais marque surtout le début d'une nouvelle phase de son développement.

Au cœur de la chaine partenariale du diagnostic et de la recherche industrielle - pharmaceutique, cosmétique, alimentaire -, ou académique, notre credo est d'accompagner nos partenaires dans un processus d'analyse aux résultats parfaitement fiables et répétables.

La métrologie est au centre de cette promesse, c'est pourquoi nous inaugurerons le 13 septembre prochain un laboratoire de métrologie installé dans une tourelle d'architecture très contemporaine, au siège de LABELIANS, qui abritera à la fois nos métrologues, les projets de co-développement avec nos partenaires, les formations qualité / métrologie que nous dispensons, tous les services qui accompagnent les laboratoires dans leur exigence, au-delà des équipements et des consommables que nous leur fournissons par ailleurs.

LABELIANS AUJOURD'HUI, EN QUELQUES CHIFFRES

EFFECTIF
125
PERSONNES

FORCE DE VENTE EXCLUSIVE
27
PERSONNES

SERVICE CLIENTS
23
PERSONNES

EXPORT VERS
60
PAYS DANS LE MONDE

La FRENCH FAB

French Healthcare

1
UNITÉ DE PRODUCTION ET
30 000m²
DE CAPACITÉS LOGISTIQUES

300
FOURNISSEURS
12 0000
RÉFÉRENCES
AU SERVICES DE
10 000
CLIENTS :
laboratoires de biologie médicale, anatomopathologie, recherche, agroalimentaire...
La moitié de notre courant d'affaires est réalisé dans le **SECTEUR PUBLIC** de la santé.

Pierre-Antoine Renault, Responsable Maintenance et Métrologie LABELIANS

"De ce demi-siècle, il ne me reste que les relations humaines, le reste, je l'oublie, ce qui m'intéresse c'est le futur !"

André Quenot, Président et Fondateur de LABELIANS

ACCÉLÉRATION DES CHANGEMENTS ORGANISATIONNELS, DÉFIS ENVIRONNEMENTAUX À RELEVER, DIGITALISATION DU LABORATOIRE 4.0 : LABELIANS RÉPOND AUX NOUVEAUX ENJEUX DES LABORATOIRES FRANÇAIS ET INTERNATIONAUX

“2021 est l'occasion pour LABELIANS de se structurer pour porter une vision ambitieuse, à la hauteur des enjeux actuels, qui nous animera pour les 50 prochaines années.”

Lionel Binot, Directeur Général Opérationnel

Cette vision sera partagée avec tous nos partenaires les 13 & 14 septembre prochains à Nemours, à l'occasion de la célébration de notre cinquantenaire.

FACE AUX ENJEUX D'UN ENVIRONNEMENT SANITAIRE INSTABLE, PROXIMITÉ, ÉCOUTE, SAVOIR-FAIRE À CHAQUE ÉTAPE DE LA CHAINE DE DISTRIBUTION SONT INDISPENSABLES. CE SONT AUSSI LES CLÉS DE L'IDENTITÉ DE LABELIANS

L’année 2020 a été celle de tous les défis.

L'ensemble de la filière biomédicale a été sur tous les fronts.

Avec 91% des résultats de tests PCR rendus en moins de 48 heures avec une durée médiane inférieure à 24h (Source Sdbio oct.2020), **les biologistes ont relevé le défi gigantesque lancé par la pandémie.**

Et pourtant, que ce soit la relation et la prise en charge des patients au laboratoire, la gestion de l’augmentation exponentielle des data analytiques, les écueils liés à la fragilité de la supply chain mondiale, la coopération entre biologie médicale privée et publique, ce sont tous les processus, les modèles économiques et la visibilité de la profession qui sont remis en question.

LABELIANS, partenaire de référence des laboratoires de biologie médicale français et internationaux, forte de la richesse de son expertise et de son identité, apporte des réponses pour rester un appui solide dans les bouleversements que nous vivons :

UNE SUPPLY CHAIN ROBUSTE ADAPTÉE AUX BESOINS D'UN FABRICANT DE DM-DIV, ÉGALEMENT DISTRIBUTEUR FRANÇAIS DE CONSOMMABLES ET DE MATÉRIEL POUR LES LABORATOIRES EN FRANCE ET À L'INTERNATIONAL

Avec une sélection fine et respectueuse des attentes premium des laboratoires de plusieurs centaines de fournisseurs internationaux, LABELIANS apporte une réponse solide aux enjeux d'approvisionnement des laboratoires privés ou publics en France et dans le monde :

- En mettant à disposition les références nécessaires à la poursuite sereine de l'activité analytique, pré-analytique et péri-analytique.
- En proposant des offres :
  - intégrées
  - en parfaite conformité aux normes en vigueur
  - au meilleur rapport valeur d'usage / coût pour ses clients
- En accompagnant ces offres d'une chaine logistique performante grâce aux 30 000 m² d'un entrepôt neuf et moderne, dont les équipes ont démontré leur capacité à offrir un service optimal, quelles que soient les circonstances et le lieu d'expédition.

Une résilience, démontrée par l'histoire de LABELIANS, portée par nos experts, au contact quotidien de nos clients en France et à travers le monde

Lorsque le siège et l'entrepôt de l'entreprise ont été intégralement détruits par un incendie il y a une décennie, ce sont quarante années d'histoire, de relation client, de documents essentiels, qui sont partis en fumée. Du jour au lendemain, plus un produit en stock, plus rien d'autre à disposition que la relation que l'on a bâtie avec les clients, les fournisseurs, les partenaires.

Tout à réinventer en somme ...

C'est dans ce type de contexte inconnu que nous a plongés la pandémie COVID19.

Pour y faire face, nous avons apporté notre réponse, dont le succès a déjà été démontré :

Etre au contact, avec nos clients, ensemble, à leurs côtés, et les écouter pour tenter de résoudre leurs problèmes.

Pendant la traversée de la dernière décennie et particulièrement en 2020, ce sont les femmes et les hommes de LABELIANS qui ont fait la différence auprès de nos clients. C'est notre définition du mot “service” et c'est notre réponse pour faire face aux bouleversements auxquels ils sont confrontés.

FACE AUX DÉFIS ENVIRONNEMENTAUX, S'UNIR AUX COMMUNAUTÉS FRENCHFAB ET FRENCH HEALTHCARE POUR RECHERCHER DES SOLUTIONS RESPONSABLES

La filière biomédicale est une grande consommatrice de plastique, et il devient évident que l'approche environnementale est l'un des enjeux majeurs du secteur de la plasturgie spécialisée dans la production de pièces, consommables et assemblages de systèmes plastiques pour le secteur médical.

LABELIANS, à travers CEB, est un acteur FrenchFab et French Healthcare de la plasturgie et s'engage dans la recherche de solutions plus respectueuses de l'environnement.

Recyclabilité et éco-conception : LABELIANS s'engage avec des partenaires de référence

Parce que chez LABELIANS, nous connaissons bien les principales problématiques liées à chaque moment du cycle de vie de ses produits, nous pouvons en identifier les voies d'amélioration environnementale et faire le lien avec la solution technique associée, dans le respect absolu des contraintes qu'imposent le design et la production industrielle de DM-DIV.

Des axes d'amélioration déployés sur trois plans également vertueux

- Le produit lui-même pour optimiser l'usage de la matière plastique
- Les processus d'industrialisation pour lesquels nous nous efforçons de réduire les taux de rebut, d'augmenter le recyclage et les économies d'énergie
- Les projets transverses nécessitant des réflexions partenariales autour des démarches d'éco-conception et d'amélioration continue

FACE À LA TRANSFORMATION DIGITALE DU LABORATOIRE, INNOVER EN COLLABORANT

La filière de la biologie médicale doit accélérer sa transformation digitale pour accompagner l'accroissement du nombre de données analytiques, pour améliorer toujours plus la productivité et l'efficacité du rendu patient.

LABELIANS apporte aussi une réponse pour contribuer à cette transformation, en innovant notamment dans les champs suivants :

Le smart service

- Concevoir un agencement efficace du laboratoire et de l'organisation des paillasses est depuis longtemps le métier de LABELIANS à travers l'expertise de sa marque bioleader©, mais apporter la touche digitale à cette conception, qui permettra à vos équipes de se projeter dans leur futur espace de travail, d'améliorer l'ergonomie des postes, d'accéder à un jumeau numérique du laboratoire dans lequel chacun pourra venir se former aux bonnes pratiques, de consulter les normes exigées par les réglementations en vigueur, c'est la valeur ajoutée que LABELIANS ambitionne de développer désormais, en collaboration avec ses clients et partenaires, au sein du laboratoire inauguré en 2021.

- C'est en mettant l'interface Technicien/Instrument/Agencement/Environnement de travail au cœur de ses préoccupations que LABELIANS souhaite contribuer au laboratoire 4.0.

L'intelligence dans les matériaux pour inventer la fabrication de DM-DIV de demain

- Surfaces intelligentes, IoT embarquée, robotisation, les technologies liées à l'intelligence artificielle offrent désormais des opportunités dont le laboratoire ne pourra bientôt plus se passer
- LABELIANS offre déjà à ses partenaires une expertise industrielle complète :
  - Maîtrise des exigences réglementaires - marquage CE (Directives européennes 93/42/CEE (juin 1993) amendée par la directive 2007/47/CE, 98/79/CEE…)
  - Sous-traitance et co-conception

Des produits uniques sur le marché

- **Clinisperm®** : réceptacle simple pour recueil de sperme stérile unitaire dans le cadre d'analyses biochimiques, cytologiques, bactériologiques (spermocytogramme, test de mobilité,…) et de l'insémination artificielle avec ou sans fécondation in-vitro préalable
- **Ultra-turrax®** : flacon pour disperseur Ultra-Turrax® avec billes en acier et eau biomoléculaire stérile sous double emballage unitaire : l'excellence pour le péri-analytique de l'IOA… pour optimiser le diagnostic. C'est une solution innovante à usage unique et prête à l'emploi, pour transporter, broyer et conserver les prélèvements
- **Sachet 95 kPa** : sachet double poche résistant 95kPa idéal pour les prélèvements urinaires

LABELIANS AFFIRME SON IDENTITÉ DE PARTENAIRE INCONTOURNABLE DES LABORATOIRES

UNE PLATEFORME DE MARQUE STRUCTURÉE POUR BOOSTER LA DIFFÉRENCE LABELIANS

LABELIANS, c'est le nom de notre entreprise et c'est aussi une marque, une marque internationale de designer, fabricant & distributeur FrenchFab, French Healthcare

- d'offres globales produit / service
- au meilleur rapport valeur / prix
- innovante
- reconnue par les laboratoires (médicaux, recherche, académiques, industriels)
- engagée et responsable

Qui est portée par le groupe CML ID, et représente un employeur responsable, **une entreprise française et familiale engagée** pour le respect de la diversité, pour l'inclusion, l'employabilité et le plaisir au travail de ses collaborateurs, et pour une contribution responsable à l'environnement et un business durable.

LABELIANS CEB factory — est **un fabricant et concepteur innovant**, un industriel plasturgiste et verrier, fabricant de DM-DIV, en propre, ou à façon (OEM, Kit Makers, etc.).

LABELIANS lines — est **une sélection de produits** constituant une offre complète pré-analytique, péri-analytique, analytique, adaptée aux process des laboratoires médicaux, industriels et de recherche, à un excellent rapport qualité-prix.

LABELIANS partners — est **un écosystème d'innovation**. En tant que leader FrenchFab de l'univers du laboratoire, nous animons un réseau de chercheurs et d'acteurs de l'innovation pour en accompagner le processus de l'idéation à l'industrialisation, via notre R&D et le co-développement de nouveaux projets.

LABELIANS smart service — offre **un service personnalisé**, un accompagnement sur-mesure, autour de la qualité, la formation, les audits (notamment dans la cadre du COFRAC), la maintenance, la métrologie et le 4.0.

LABELIANS bioleader design — est **le designer du laboratoire**, et offre l'assurance d'un aménagement durable qui garantit le confort du patient, la sécurité des échantillons, la fluidité des process et l'efficacité productive et interconnectée du rendu patient.

> *"C'est en se déployant désormais sur chacun de ces territoires, que LABELIANS confirme une position que son rôle crucial dans la chaîne de diagnostic COVID19 n'a fait que renforcer."*

Béatrice Bolling, Directeur marketing de LABELIANS

DE LEADER À PIONNIER, LE PAS EST FRANCHI AVEC LE LANCEMENT D'UNE PREMIÈRE MONDIALE : L'ACCRÉDITATION COFRAC DE LA MÉTHODE DE VÉRIFICATION DES TEMPÉRATURES DES CENTRIFUGEUSES EN PHASE DYNAMIQUE

Être leader, c'est comprendre les besoins critiques de ses partenaires

La centrifugation est un moment clé de la phase pré-analytique des échantillons. Cette étape dure généralement dix à quinze minutes durant lesquelles des tubes contenant un prélèvement sanguin, urinaire ou autres, placés dans des nacelles, entrent dans une phase dynamique de rotation. La centrifugation est une étape clé qui permet la séparation des différentes phases de l'échantillon qui sera ensuite analysé.

Pendant toute la durée de la phase pré-analytique (i.e. du prélèvement de l'échantillon jusqu'à sa mise en conformité pour l'analyse, le plus souvent après centrifugation), les conditions de conservation des échantillons - et notamment la température - doivent être maîtrisées. Cette maîtrise est cruciale pour éviter toute altération (modification des propriétés chimiques et/ou biologiques) et s'assurer de l'obtention de résultats d'examen fiables.

Depuis quelques mois, les laboratoires de biologie médicale s'intéressent plus particulièrement aux conditions pré-analytiques associées à l'examen de recherche de cryoglobulines.

Les dernières publications sur le sujet ont en effet mis en évidence qu'une mauvaise conservation de l'échantillon peut fausser les résultats.

A ce jour, les solutions proposées pour contrôler la température des prélèvements au cours de la centrifugation des prélèvements ne permettent pas de répondre au niveau de garantie attendu (hétérogénéité des résultats obtenus selon les différentes méthodes, reproductibilité des résultats insatisfaisante).

En bref, nul ne sait aujourd'hui mesurer de façon fiable la température en phase dynamique, c'est-à-dire en fonctionnement.

L'équipe de métrologie de LABELIANS, aujourd'hui réunie dans un laboratoire inauguré le 13 septembre, était déjà reconnue pour la qualité de ses prestations de mesure des grandeurs physiques (vitesse et temps) qui gouvernent cette phase critique de centrifugation. En effet, outre la vitesse de centrifugation, et le temps de cycle, LABELIANS est capable de mesurer la justesse de l'accélération réelle subie par l'échantillon. Ce faisant, nos équipes permettent à nos clients de se dispenser de convertir des tours / minute en accélération (xg) pour appliquer les abaques des tubes placés en centrifugeuse, en mesurant pour eux la valeur de rayon et en calculant la conversion.

Être pionnier, c'est supprimer une difficulté rencontrée par la profession grâce à une méthode innovante, unique au monde et accréditée COFRAC, qui sera dévoilée le 13 septembre au laboratoire LABELIANS smart service

Fort de sa compréhension des difficultés rencontrées par les laboratoires de biologie médicale, et de son expérience acquise notamment par Elvetec avant que cette dernière ne rejoigne le groupe CML-ID, le laboratoire de métrologie LABELIANS s'est attaché à trouver une méthode permettant de garantir la mesure de la température au sein d'une centrifugeuse en rotation, quelle que soit la place occupée par le tube dans le godet, quelle que soit la marque de centrifugeuse utilisée par le laboratoire, quelle que soit la nature de l'échantillon.

Pour la première fois dans le monde, une telle méthode est considérée comme suffisamment fiable et reproductible pour faire l'objet d'une accréditation COFRAC n°1-2479 – portée disponible sur www.cofrac.fr

En plaçant des capteurs innovants, co-développés avec un partenaire expert – en plusieurs points de la centrifugeuse, les métrologues de LABELIANS smart service sont désormais capables de mesurer la température au cours de la phase de centrifugation et de permettre ainsi aux laboratoires d'ouvrir "la boîte noire" que représentait jusqu'ici cette étape.

LABELIANS smart service dévoilera pour ses clients le 13 septembre, en avant-première mondiale, une IHM (Interface Homme Machine) personnalisée permettant aux laboratoires de connaitre à la fois la vitesse, l'accélération, le temps de cycle et la température durant ce cycle, pour la centrifugeuse qu'il utilise au quotidien sur sa paillasse.

Cette innovation majeure, qui va améliorer significativement la qualité, la fiabilité et la répétabilité des résultats d'analyse, va aussi rendre service aux fabricants de centrifugeuses en leur permettant d'améliorer les performances de leurs machines et de leur maintenance.

> *"En se plaçant ainsi au cœur du triptyque réglementation, utilisateur, fabricant, LABELIANS confirme sa position d'acteur critique et incontournable de la chaine partenariale du dispositif de diagnostic, dont l'importance a été largement mise en relief par la pandémie COVID 19."*

Christophe Balichard, Responsable du laboratoire de métrologie de LABELIANS et Bruno Artiglieri, Directeur commercial France.

CONTACT PRESSE

Béatrice BOLLING
beatrice.bolling@labelians.fr
+ 33 (0)1 64 45 42 23
+ 33 (0)6 03 90 16 65
www.labelians.fr

50 ans !

LABELIANS
Groupe CML-ID

Ensemble, à vos côtés pour innover